

Anbefaling om

## Klassifikation af leverandører

Godkendt af Kvalitetsudvalget  
Februar 2016  
Forfatter: Vibeke Lassen

**Som ISO Dyr læge har leverandørerne typisk været delt op efter, hvilke der var kritiske leverandører og hvilket der ikke var. De kritiske leverandører skal vurderes minimum 1 gang årligt.**

Kritiske leverandører er vigtige for os, da det er dem der leverer det udstyr, produkter og ydelser, som er nødvendige for, at vi kan udføre vores kerneydelser. Mange af vores kritiske leverandører kræver dog et minimum af overvågning, idet de sjældent giver anledning til afvigelser, mens andre leverandører, som måske ikke er opført som kritiske, kan give anledning til mange afvigelser og store frustrationer. Disse leverandører kræver måske i en periode ekstra opfølgning, men har tendens til at blive nedprioriteret, fordi de ikke er på den kritiske liste.

Det kan derfor være en god ide at overveje at grupperer sine leverandører efter, hvor meget fokus de bør have, f.eks. i form af en grøn, gul, rød markering eller lignende.

Fordelen her er, at leverandører der sjældent giver anledning til afvigelser ikke kontrolleres lige så meget, som de leverandører der giver problemer, uanset hvilken ydelse/produkt de leverer. En leverandør kritisk eller ej, der giver anledning til mange afvigelser bør overvejes at udskiftes.



### Trafiklys klassificeringen

Er blot et eksempel, men her inddeles leverandørerne en farve grøn, gul, rød efter hvor mange afvigelser de har, hvilke problemer der har været i samarbejdet. Inddeling i farvegrupper kræver en definition fra den enkelte praksis omkring, hvor tit afvigelser kontrolleres, hvad der skal udløse at en leverandør flyttes til en anden gruppe og måske hvad konsekvens det skal have at havne i f.eks. den røde gruppe, indkaldes leverandøren til et møde? gives en skriftlig klage? osv. Det afhænger af den enkelte praksis. Et eksempel kunne være:



#### GRØN:

Leverandører, hvor samarbejdet fungerer godt, hvor der er få afvigelser pr. ordre, samt ingen restordre, kontrolleres 1 gang årligt.



#### GUL:

Leverandører, hvor der har været flere vigtige afvigelser indenfor det sidste år, hvor der er flere

restordre, kontrolleres 1 gang hvert kvartal.



## RØD:

Leverandører, hvor samarbejdet medfører frustrationer, hvor der forekommer flere betydningsfulde afvigelser og restordre. Rød gruppering bør medføre en skriftelig klage/personligt møde med leverandøren, samt en overvejelse om at udskifte leverandøren, hvis dette er muligt, hvis ikke leverandøren forbedrer sin performance. Røde leverandører bør tjekkes jævnligt, evt. ved hver levering.

Tilføj eventuelt "trafiklys" markeringen til oversigten over leverandører, så det er nemt for alle i praksis at få et overblik over, hvilke leverandører, der skal holdes lidt ekstra øje med.

**ISO Dyrlægens ISO 9001 Certificeret SvHKS DDD**

### Oversigt over leverandører

<b>Titel</b>	Oversigt over væsentlige leverandører					
<b>Dato</b>	Januar 2016					
<b>Kapitel</b>	7.5					
<b>Indhold</b>	Væsentlige leverandører er listet herunder. De godkendes efter de valgte kriterier 1 gang årligt.					

**Eksempel** (tilret til egen praksis)

Leverandør	>3 års erfaring	Produkt godkendelse	Forsynings sikkerhed	Service	Tilsendte prøver godkendt Hvad / Hvornår /Hvem	Pris	Bemærkning	Ansvarlig
Kruise	x	x						
E-Vet	x		x					
xx Apotek	x		x	x				
ADA's krematorium	x		x					
Royal Canin	x		x	x				
VetMedLab	x	x	x	x				
AGA Ilt	x		x	x				
Dianova			x	x				
KU Life			x	x				
Renovation HCS	x		x	x				